

[se connecter](#)[Soutenez-nous →](#)[Nouvelles](#) [Opinion](#) [sport](#) [Culture](#) [Mode de vie](#)[Royaume-Uni](#) ▶ [Politique britannique](#) [Éducation](#) [Médias](#) [Société](#) [Loi](#) [Écosse](#)**Pays de Galles**

## La vieille télé qui a fait tomber le haut débit d'un village gallois

**Pendant des mois, le haut débit dans tout le village a échoué en raison du "bruit électrique" de la télévision d'un habitant**

**Steven Morris**[@ stevenmorris20](#)

Mar 22 sept. 2020 17,55 CEST

**941**

Pendant 18 mois, à 7 heures précises du matin tous les jours, le signal haut débit dans le petit village gallois d'Aberhosan a tout simplement disparu.

Des ingénieurs ont été envoyés dans la colonie isolée du centre du [Pays de Galles](#), qui compte seulement 400 habitants, pour enquêter sur le problème. Ils ont passé des jours à tester les connexions et à remplacer les câbles jusqu'à ce qu'ils trouvent

Les jours à tester les connexions et à remplacer les câbles jusqu'à ce qu'ils trouvent enfin la racine du problème - la vieille télé d'un villageois.

Le résident, qui a demandé à ne pas être identifié, a allumé sa télévision d'occasion chaque jour à 7 heures du matin. Cela a créé une explosion de «bruit électrique» qui a fait tomber le haut débit du quartier.

Michael Jones, ingénieur d'Openreach, a déclaré: «Comme vous pouvez l'imaginer lorsque nous l'avons signalé au résident, ils étaient horrifiés par le fait que leur ancienne télévision d'occasion était la cause des problèmes de haut débit d'un village entier, et ils ont immédiatement accepté de l'éteindre et de ne pas l'utiliser encore.»

Jones a déclaré que le problème durait depuis des mois. «Le fait de ne pas pouvoir résoudre la faute de nos clients nous a laissé frustrés et déprimés, mais nous étions déterminés à aller au fond des choses», a-t-il déclaré.

«En dernier recours, nous avons décidé de faire appel à une escouade d'ingénieurs du bureau des ingénieurs en chef basés dans d'autres régions du Royaume-Uni pour enquêter.

«Nous voulions faire un dernier test pour voir si le défaut était causé par un phénomène connu sous le nom de Shine (Single High-Level Impulse Noise) où des interférences électriques sont émises par un appareil qui peuvent alors avoir un impact sur la connectivité haut débit.

«Nous avons marché de haut en bas du village sous la pluie torrentielle à 6 heures du matin pour voir si nous pouvions trouver un bruit électrique pour soutenir notre théorie. Et à 7h du matin, comme sur des roulettes, c'est arrivé. Notre appareil a capté une grande rafale d'interférences électriques. »

Les ingénieurs ont frappé à la porte et le problème a été résolu.

Suzanne Rutherford, ingénieur en chef d'Openreach pour le Pays de Galles, a déclaré que les lumières extérieures et même les micro-ondes peuvent potentiellement avoir un impact sur les connexions à large bande.

Elle a déclaré: «Nous conseillons simplement au public de s'assurer que leurs appareils électriques sont correctement certifiés et répondent aux normes britanniques actuelles.»

Les villageois d'Aberhosan ont dit qu'ils voulaient s'assurer que leur voisin avait jeté l'ancien téléviseur.

Le constructeur à la retraite Bill Childs, 79 ans, a déclaré: «Nous avons eu des problèmes de large bande depuis aussi longtemps que je me souviens. Au cours

des dernières années, nous avons dû compter entre 30 et 40 ingénieurs dans la maison.

«J'ai besoin du haut débit pour faire mes courses. J'ai presque 80 ans et avec Covid en particulier, je compte sur mes achats pour être livré. »

---

## Les actualités sont menacées...

... Juste au moment où nous en avons le plus besoin. Des millions de lecteurs du monde entier affluent vers le Guardian à la recherche de rapports honnêtes, fiables et factuels qui peuvent les aider à comprendre le plus grand défi auquel nous avons été confrontés au cours de notre vie. Mais à ce moment crucial, les agences de presse font face à un double coup dur financier: avec moins de personnes capables de quitter leur domicile et moins de vendeurs de journaux en activité, nous constatons une réduction des ventes de journaux à travers le Royaume-Uni. Les revenus publicitaires continuent de baisser fortement, les entreprises ressentant le pincement. Nous avons besoin de vous pour combler cette lacune.

We believe every one of us deserves equal access to vital public service journalism. So, unlike many others, we made a different choice: to keep Guardian journalism open for all, regardless of where they live or what they can afford to pay. This would not be possible without financial contributions from those who can afford to pay, who now support our work from 180 countries around the world.

Reader financial support has meant we can keep investigating, disentangling and interrogating. It has protected our independence, which has never been so critical. We are so grateful.

Nous avons besoin de votre soutien pour pouvoir continuer à offrir un journalisme de qualité, ouvert et indépendant. Et c'est là pour le long terme. Chaque contribution du lecteur, qu'elle soit grande ou petite, est si précieuse. **Soutenez The Guardian à partir de 1 £ - et cela ne prend qu'une minute. Je vous remercie.**

Soutenez The Guardian →



Les sujets

**Pays de Galles**

Haut débit / l'Internet / nouvelles



---

## Le plus populaire

## Nouvelles [Opinion](#) [sport](#) [Culture](#) [Mode de vie](#)

### Inscrivez-vous à l'e-mail Guardian Today

Tous les titres et faits saillants de la journée du Guardian, directement à vous tous les matins

[S'inscrire](#)[Nous contacter](#)[Réclamations et corrections](#)[SecureDrop](#)[Travaille pour nous](#)[Politique de confidentialité](#)[Politique relative aux cookies](#)[Termes et conditions](#)[Aidez-moi](#)[faites de la publicité avec nous](#)[Rechercher des emplois au Royaume-Uni](#)[Codes de réduction](#)[Tous les sujets](#)[Tous les écrivains](#)[Archives de journaux numériques](#)[Facebook](#)[Twitter](#)[Retour au sommet](#)