

# SNCF : «Prenez vos billets !» lance Jean-Pierre Farandou

Le président du groupe ferroviaire rappelle que les remboursements se feront gratuitement jusqu'au 4 janvier. Les billets pourront ensuite toujours être remboursés d'ici mars, mais «jusqu'à J-3-».

Par **Le Figaro**

Publié il y a 43 minutes,

Mis à jour il y a 17 minutes



Jean-Pierre Farandou, président du groupe SNCF. ERIC PIERMONT / AFP

Jean-Pierre Farandou, président du groupe SNCF, exhorte les Français à prendre leurs billets de train malgré l'incertitude concernant le déconfinement. «*On s'est mobilisés pour préparer la flotte de TGV. On va attendre le 'go sanitaire'. Mais j'encourage les Français à acheter leurs billets. Ils peuvent le faire car les échanges et remboursements sont gratuits jusqu'au 4 janvier (...) Prenez vos billets! Et s'il y a une mauvaise surprise, vous serez remboursés*», a-t-il lancé au micro de Franceinfo ce mardi.

Le patron de la SNCF assure que le remboursement se fera «*en argent*» jusqu'au jour du départ et cela jusqu'au 4 janvier. Ensuite, «il y aura toujours des remboursements gratuits jusqu'à J-3».

## Rush en vue

Sur les 4,5 millions de places mises en vente, déjà 1,8 million ont été vendues, affirme Jean-Pierre Farandou. «*Les ventes ont démarré fort dès l'annonce de l'allègement mais les Français s'y prennent au dernier moment. On s'attend à un rush après le 15 décembre*», explique-t-il. «*Un gros effort*» a été fait pour proposer des «*petits prix*». À ce stade, «*un billet sur trois a un prix très bas*», assure-t-il. Mais «*les prix les plus bas partent les premiers*».

Au-delà des fêtes de fin d'année, Jean-Pierre Farandou a confirmé son souhait de mettre en place une nouvelle politique tarifaire. «*On travaille sur une nouvelle gamme tarifaire qui permet qu'au dernier moment, on ait encore accès aux petits prix*», affirme-t-il. «*La stratégie n'est pas d'augmenter les prix l'an prochain. On a besoin de reconquérir la clientèle. Pour ça, on a besoin de prix accessibles*».

**A VOIR AUSSI** - Covid-19: «Français, prenez vos billets de train!», lance le président du groupe SNCF