

Incendie OVHcloud à Strasbourg : le feu est maîtrisé, les dégâts importants

Courage aux équipes d'astreinte

251 • 0 

ECONOMIE

🕒 3 MIN 



Par David Legrand

Le mercredi 10 mars 2021 à 08:19



 Signaler une erreur

Mise à jour : Octave Klabá **a confirmé** que l'incendie était maîtrisé et que les serveurs au sein de SB3 **sont saufs**, comme **une bonne partie de SBG1**. Aucune date de retour des différents services n'est encore connue pour le moment. Nous avons intégré le communiqué officiel d'OVHcloud en fin d'article.

Le datacenter SBG2 d'OVHcloud a pris feu cette nuit, il est désormais détruit selon Octave Klabá, tout comme une partie de SBG1. Les pompiers sont actuellement sur place afin de tenter de maîtriser ce qu'il reste de l'incendie.

Ce matin à 3h56 OVHcloud **déclarait** un incident après avoir rencontré **des problèmes** dans les salles 71 et 72 de son site de Strasbourg (**proche** de sites **Seveso**), un feu s'étant déclaré dans le datacenter **SBG2**.





précision, l'électricité a été coupée sur l'ensemble du site, ce qui impacte tous nos services à SBG1, SBG2, SBG3 et SBG4 ».

Les clients étaient alors invités à enclencher leur Plan de Reprise de l'Activité (**PRA**). De quoi annoncer pour certains une fin de nuit difficile où ils devront s'assurer que tout est opérationnel de bon matin. À 5h24, Octave Klabo **précisait** que tout le personnel était sain et sauf, mais que l'impact de l'incident était **lourd** : « le feu a détruit SBG2. Une partie de SBG1 est détruite. Les pompiers protègent SBG3. Il n'y a aucun impact pour SBG4. »

La situation semble donc être en train de se régler. Les heures et jours à venir vont être pour les équipes d'OVHcloud l'occasion de chercher à comprendre comment un incident d'une telle ampleur a pu se produire malgré **les sécurités mises en œuvre** et éviter que cela puisse arriver dans les autres datacenters du groupe. Pour rappel, c'était déjà le site de Strasbourg qui avait été touché par une grosse panne d'alimentation **fin 2017**.

Cette fois, l'incident intervient alors que la société venait **d'annoncer** sa certification **ISO 27001** et **ISO 27701** en matière de sécurité et **le début de l'évaluation** d'une possible introduction en bourse. OVHcloud devra ainsi également se demander quel aurait été l'impact économique d'une telle annonce sur les marchés.

L'entreprise nous a fait parvenir le communiqué suivant :

« Ce mercredi 10 mars 2021, à 00h47, un incendie s'est déclaré dans une salle d'un de nos 4 datacenters strasbourgeois, SBG2. Nous précisons que le site ne fait pas l'objet d'une classification seveso. Les pompiers sont immédiatement intervenus sur site afin de protéger les équipes et limiter la progression de l'incendie. Ils ont ainsi procédé à l'isolation complète du site et de son périmètre dès 2h54.

À 4h09, le feu a détruit SBG2 et continuait de présenter des risques pour les datacenters voisins jusqu'à ce que les pompiers prennent le contrôle complet de l'incendie. Depuis 5h30, le site est inaccessible à nos équipes pour des raisons évidentes de sécurité, sous le pilotage de la préfecture. L'incendie est désormais circonscrit.

Nous sommes soulagés qu'aucun blessé ne soit à déplorer, ni parmi nos équipes ni parmi les pompiers et les services de la préfecture que nous remercions pour leur mobilisation exemplaire à nos côtés.

Grâce à notre parc opérationnel de 15 datacenters en Europe, nos équipes techniques et commerciales sont pleinement investies pour accompagner nos clients, mettre en œuvre des solutions et pallier l'indisponibilité de notre site strasbourgeois.

Notre mission est d'offrir à nos clients une qualité de services optimale pour accompagner leurs activités en ligne et nous savons l'importance cruciale que cela revêt pour eux. Nous leur présentons nos plus sincères excuses pour les difficultés que cet incendie leur cause. Nous nous engageons ainsi à communiquer avec la plus grande transparence sur ses causes et ses impacts.

Nous sommes actuellement en train d'évaluer l'impact de cet incident et communiquerons dès que possible avec la plus grande transparence sur l'avancée de nos analyses et la mise en œuvre de

tous nos canaux de communication, à commencer par notre plateforme de suivi d'incidents (travaux.ovh.com), sont accessibles pour vous tenir informés en temps réel sur l'évolution de la situation. »



 Signaler une erreur

251 commentaires

 **JoePike** - 11/03/21 à 13:03:05

#231

 smileyn Exact

Sur des catastrophes majeures, il y a aussi des deals spéciaux, avec les fournisseurs, les intervenants etc

Un excellent exemple (sur une autre échelle) est le tremblement de terre de San Francisco (en 89 je crois) ou les entreprises de reconstruction des autoroutes et ponts avaient signé des contrats de fins de travaux avec la ville sur 90 jours ou 100 jours

Avec 1 million de dollars d'amende par jour de retard et 1 million de dollars de bonus par jour d'avance.

Les boites finissaient les travaux avec 10 ou 20 jours d'avance en moyenne


(bon il est sûr que les règles d'embauche ne sont pas les même 🤔 mais ça donne une idée de ce qui peut être fait dans des moments aussi critiques

Correction c'était San Francisco plutot que Los Angeles il me semble




Édité par JoePike le 11/03/2021 à 13:06

 **th3squal** - 11/03/21 à 13:06:26


#232

 smileyn N'oublions pas qu'ils ont la techno du DC dans le conteneur, comme initié sur SBG1 et massivement utilisé dans BHS, pour du temporaire il y a moyen qu'ils aient quelques conteneurs en rab quelque part...

En revanche je viens de voir plusieurs photos, SBG1 a bien souffert, il y a quelques conteneurs carbonisés en effet. Et d'après ce que j'ai pu voir à droite à gauche sur le net, la structure du bâtiment SBG2 avec les "cheminées intérieure" (comme le RBX4) pour la dissipation de la chaleur aurait pu favoriser la propagation en empêchant les pompiers d'accéder au centre du bâtiment. (ca reste que supposition) Peut être une piste à étudier sur l'amélioration du concept... genre "piscine centrale" 🤔

 **JCLB** - 11/03/21 à 13:21:28   

#233

 th3squal beaux rappels.

J'ajoute que beaucoup ici parlent de gaz inerte, d'argon, mais il faut rappeler plusieurs points.

Initialement un DC a des objectifs de redondance énergétique, réseau, climatique, ainsi qu'une sécurité élevée sur les accès physiques.

climatisation, groupe froid sur le toit, groupe électrogène en sous-sol avec des cheminées, etc.

Bien des datacenters construits d'office pour cet usage fonctionnent de la même façon mais à plat et en périphérie de ville.

On s'est alors dit qu'on pouvait peut-être refroidir plus intelligemment et efficacement les salles.

Sur ce modèle on concevait il y'a 40 ans des salles capables d'accueillir des gros systèmes, avec d'immenses faux plancher (parfois un mètre) contenant des circuits de refroidissements à eau.

Certains ont alors commencé à vouloir réduire la consommation d'énergie avec de l'eau passant au travers d'échangeurs avec une eau elle circulant à l'air libre parfois même sur des fontaines et autres plans inclinés maximisant l'échange avec l'air.

Dans tout les cas pré-cité, les salles sont fermées, et il est effectivement possible d'envoyer un gaz inerte après avoir laissé le temps aux éventuels bipèdes ou autres mammifères d'évacuer 😊

Au fil des ans, le Power Usage Effectiveness (PUE) est devenu la priorité lors de la conception.

Et qu'est ce qui consomme dans un datacenter autre que les serveurs (pour lesquels on ne peut rien faire hormis suivre l'évolution des finesses de gravure et la réduction du TDP, ou mettre en place DRS sur son infra VMware si on est casse-cou...)

LE REFROIDISSEMENT !

Tandis que certains ont continué dans la voie classique de la climatisation, les acteurs de l'hébergement ont cherché comment éviter la clim à tout prix.

OVH est connu pour ses avancées sur le watercooling en masse, avec des racks dont l'arrière ressemble avec ses clarinettes à eau et ses tuyaux en plastique transparents à une ferme de cannabis 😊

Cela demande cependant l'aménagement des serveurs avec des waterblocks, ce qui augmente les coûts d'autant qu'OVH propose du dédié, donc une large gamme hétérogène de hardware.

Une autre piste est le free cooling où l'on ventile fortement les salles afin de renouveler l'air fréquemment. On garde la clim pour les jours chauds.

Mieux que le free cooling, le refroidissement adiabatique permet de faire évaporer de l'eau via une membrane spécifique, transférant les calories au passage. Rien de nouveau, les bédouins du désert font presque la même avant qu'on commence à transformer leur sable en CPU...

C'est le choix retenu par scaleway sur ses derniers DC avec une réserve d'eau glacée pour les jours difficiles.

Pendant ce temps là chez OVH, on a poussé le free cooling à l'extrême, ouvrant au grand jour les salles avec du grillage et parfois du simple plexiglass pour protéger des tableaux électriques.

Mais ça marche, même plus besoin de faire tourner les ventilateurs la plupart du temps.

OVH a alors imaginé utiliser l'air chaud lui-même pour créer un courant d'air ascendant, créant une dépression aspirant de l'air frais et ainsi de suite. C'est le concept du DC OVH de Beauharnois au Canada, une cheminée au milieu de la tour. Et il y'en a des tours dans ce DC.

Repensez maintenant aux consignes de bases lors d'un incendie, alerter, FERMER LES FENETRES ET PORTES, humidifier un linge pour bloquer les fumées sous la porte, se déplacer au sol, etc.

à votre avis, avec du free cooling open bar, à quel moment on peut arrêter la propagation d'un incendie dans une structure se voulant être une cheminée naturelle ?

Et le capitaine des pompiers le dit lui-même, c'était une cheminée.

C'est un datacenter, pas une industrie possédant des produits inflammables. Donc pas le même niveau d'équipement qu'une usine automobile par exemple.

OVH s'implante en bordure de grandes villes, ça facilite l'accès à différents postes sources RTE ainsi qu'aux opérateurs. La pression foncière est alors un argument de plus pour construire à la verticale et empiler. Et également sacrifiant les distances élémentaires de sécurité entre des bâtiments.

Pendant ce temps là, regardez les DC des grandes banques du pays, en plein propriété. Ils sont situés généralement à plus de 25 km des grandes villes, sur des terrains immenses. Les bâtiments y sont espacés. Alors oui, l'arrivée électrique et réseau sont plus chers et plus longs à faire venir. Mais le résultat est la conservation d'un modèle à plat, ou un incident a peu de chances de ravager l'ensemble du site (tant que le voisin ne stocke pas du nitrate d'ammonium...)

Vous pourrez les trouver une partie de ces DC de banques autour de Lieusaint, Chelles, Chartres, Castre, Albi,... Généralement pas loin d'une autoroute ou d'une voie ferrée pour faciliter l'accès aux opérateurs.

En résumé OVH a un modèle extrêmement efficace, mais la concentration des actifs verticalement et horizontalement a peut-être été faite à outrance.

L'enquête abordera forcément les matériaux, la problématique de l'accès aux étages via l'échelle pompier, la trop longue période avant la désactivation intégrale de l'électricité, la présence (supposée) de batteries au sein même des pods d'hébergement alors qu'elles ont leur place dans un local sous gaz inerte.

La conception de DC reste l'occasion d'expérimenter, certains envoient des calories dans le chauffage urbains, d'autres pompent l'eau d'un lac comme le ferait une centrale nucléaire,...

Mais l'expérimentation a peut-être trouvé là une limite.

Mais comme dans beaucoup de domaines, l'aéronautique, la sécurité routière, la construction de ponts, de stades, de gratte-ciel, c'est le retour d'expérience qui enrichi les projets futures.

Et saluons un point, les mesures d'alerte et de retardement ont permis aux équipes d'évacuer à temps, et c'est à cela qu'elles servent au minimum sur un site ne représentant pas de risque industriel pour la population.

 **skankhunt42** - 11/03/21 à 13:22:12

#234

th3squal a écrit :

Les serveurs privés, sont privés, à chacun de se démerder...

Mon appartement est privé et pourtant quand j'en emménagé je n'ai pas changé la serrure... Si je décide de changer la serrure je peut le faire moi même ou payer un mec et je ne suis pas obligé de changer la porte.

Tu peut très bien rajouter un outil dans le panneau d'admin pour gérer ça. Mais comme je le disais plus haut c'est du cheap donc tout est raboté au maximum niveau cout et si tu veut des options tu paye.

sinon on prends du mutualisé. Et si la perf ne conviens pas, il y a plein d'autres hébergeurs qui font un bon boulot et qui sont aussi en France voire Europe.

Ce qui n'est pas normal c'est qu'un dédié à 10€ par mois sois 10 fois plus rapide avec 10 fois plus de stockage qu'un mutualisé à 25€ par mois... Et qu'il faut environ 50€ par mois pour s'approcher de la puissance et du stockage d'un dédié sur du mutualisé.



pour le moins cher possible et vendent ça à prix d'or.

| Perso j'ai monté vite fait des sites vitrines pour des amis

Tente d'installer un blog wordpress et / ou une boutique prestashop sur du mutualisé OVH tu verra c'est méga lol. Ce qui est encore plus lol c'est de demander a ton amis le prix du site chaque année à cause de l'hébergement.

Le moment le plus lol c'était les 30 minutes d'attente pour la création d'une nouvelle BDD. Non je déconne, le plus LOL c'était les 8 secondes de temps de chargement quand je passais le site en mode debug qui désactive les caches et optimisation pour dépannage.

 **inextenza** - 11/03/21 à 13:27:38

#235

↩ **JoePike** Ben si, c'est un peu testé quand même, via de la dispersion de fumée, pour vérifier le bon fonctionnement des capteurs, alarmes et actionneurs (en mode test, je te l'accorde) ;)

 **JoePike** - 11/03/21 à 13:35:32

#236

↩ **inextenza** En théorie il n'y a aucune différence entre la théorie et la pratique, en pratique il y en a (c'est pas de moi 🤖 mais c'est vrai 🤖)

 **th3squal** - 11/03/21 à 13:46:20

#237

↩ **JCLB** Très beau point que je survalide.

↩ **skankhunt42** Les options de sauvegarde existent, à chacun de savoir s'ils en ont besoin ou pas, personnellement pas besoin car je fait autrement, donc je ne vois pas l'intérêt de payer un outil qui ne me sert pas. De la à dire "c'est pas sauvegardé, j'ai tout perdu"....et bien c'est clairement pas la faute de OVH, mais de celui qui n'à pas voulu cocher les bonnes options.

Question coût :

- un mutu c'est du 3 tiers + backup + PRA + domaine + mail + zéro config
- un VPS c'est du 1 tiers sans backup, sans PRA, sans domaine, sans mail + config manuelle donc connaissances.
- Si je prends, aller soyons gentil, 2 VPS car je met PHP avec Apache et que j'ajoute les sauvegardes + le PRA + le domaine + le temps de config, je pète le score à infra identique.

Mais oui forcément ce sera plus rapide, car je serais tout seul dessus... Bref ce n'est ni comparable, ni le même besoin.

D'autant que sur un mutu perf ou un cloudweb je n'ai absolument pas les soucis que tu mentionne avec justement des wordpress installés sur des ces mutu (quant à prestashop ils conseillent l'offre perf a minima). Et attendre 30min pour une nouvelle BDD ca ne vaut que lorsqu'on crée un hébergement complet, sinon en moins de 5 minutes c'est fait.

↳ JoePike perso j'aime bien la formulation suivante :
"[quelle est / tu connais] la différence entre la théorie et la pratique ? en théorie y'en a pas ..."

 **secouss** - 11/03/21 à 14:25:25

#239

↳ JCLB Très bon rappel, my 2 cents :

Cherchez des infos sur le frigo à cannette du désert, une chaussette humide, une cannette, et hop par la fenêtre du pickup qui roule. Vous aurez les bases du refroidissement adiabatique et du free-cooling. (marche aussi avec les pots de terre cuite et un tissu humide d'ailleurs pas con les habitants des pays chauds)

J'ajoute aussi que les systèmes de protection incendie sont pas qu'à la charge d'OVH mais aussi de son assureur qui va valider et imposer ses propres contraintes, de mémoire j'avais entendu des solutions par brouillard d'eau chez OVH + détection laser (le gaz tue, le brouillard d'eau étourdi un humain mais ne le tue pas)

Il reste qu'aucun système n'est parfait et qu'on ne sait pas ce qui à causé le soucis. Rien ne dit que le/les feux a/ont pris dans une salle. Un câble rongé par un rat qui fait court circuit et prend feu dans un mur c'est arrivé (la SNCF à fait tomber le réseau de la gare Montparnasse comme ça une année) et si le feu se répand dans un mur toutes vos solutions, gaz ou vaporisation seront sans effet car le feu sera extérieur à la zone.

Au final vous aurez toujours un risque, les solutions anti feu des datacenters sont drastiques mais le risque zéro n'existe pas et tout n'es pas maîtrisable. Même une panne d'un système fortement contrôlé. Souvent ils ont pour but de ralentir le sinistre le temps d'acheminer de plus gros moyens (murs anti feu). Comme dit par JCLB quand l'espace est contraint c'est plus compliqué de ségréger le sinistre.

Au final ne pensez pas qu'ils n'avaient pas de solution anti incendie fiable, robuste et efficace. Ils en avaient une, il faut maintenant identifier les/la faille dans la protection, zone non couverte, panne, problème "exotique",... Et ils en tireront les conclusions et je peux vous assurer que les assureurs du secteur iront voir leurs clients avec ces conclusions pour vérifier leurs installations quelqu'en soit le prix.

Un désastre ça arrive, Un Datacenter est conçu pour résister à un feu et pourtant... Un avion est conçu pour ne jamais s'écraser et pourtant... un rover martien pour se poser sur mars et pourtant... l'ENA pour former des gens intelligents pour servir l'intérêt général et pourtant ... 🇫🇷

 **inextenza** - 11/03/21 à 14:31:37

#240

↳ JCLB Ça vaudrait limite le coup que tu fasses une pige pour Nxi, passionnante ton explication!

Votre commentaire

Connecté en tant que **TheBigBug**



Envoyer 



2000 - 2021 INpact MediaGroup - SARL de presse, membre du SPIIL. N° de CPPAP 0321 Z 92244.
Marque déposée. Tous droits réservés. Mentions légales et contact

