

# Cauchemar à l'aéroport : plus de 30 heures de retard pour un vol Nantes-Malaga

Les passagers du vol V7 2214 devaient partir très tôt samedi matin de l'aéroport de Nantes, à destination de Malaga. Mais absolument rien ne s'est passé comme prévu et les passagers ont dû attendre très longtemps avant de décoller.



Les passagers du vol Nantes-Malaga ont dû patienter près de 32 heures avant de pouvoir décoller. LP/P M-H

Par Le Parisien

Le 1 août 2021 à 22h16


Il fallait se lever très tôt samedi matin pour ne pas louper le vol V7 2214 en provenance de la ville de Nantes et à destination de Malaga en Espagne. Mais quand il s'agit du départ en vacances, on est souvent plus enclin à perdre quelques heures de sommeil pour profiter au plus vite du soleil espagnol. C'est sans doute ce que se disaient les passagers à l'aube ce matin-là, lors de l'embarquement, qui se déroulait alors sans le moindre accroc.

Aux alentours de 6 heures du matin, tous les passagers ont pu prendre place dans l'avion, sans encombre. Les moteurs chauffent, mais comme le racontent [nos confrères de France 3 Pays de la Loire](#), voilà que l'avion commence subitement à partir en marche arrière, pour retourner se garer comme si de rien n'était.

## Des passagers bloqués en Espagne

On leur annonce alors un problème technique. Le début de l'enfer. Les 180 passagers du vol de la compagnie aérienne Volotea commencent leur périple par une attente de trois heures dans l'avion, relatent nos confrères. Puis les passagers prennent la direction de l'aéroport. Isabelle, une passagère citée par France 3, raconte alors qu'on leur annonce un autre vol à 14 heures, qui n'apparaîtra jamais sur les écrans. Pas plus que le second vol qu'on leur avait promis, à 18 heures. Les 180 passagers ont ensuite dû faire la queue pour se faire attribuer une chambre d'hôtel et se sont vus remettre des plats qu'ils auraient pu espérer plus copieux.

Les passagers malmenés se sont ensuite vus promettre un avion à 6 heures le dimanche matin. Puis à 10h30. À 11 heures, le comptoir de la compagnie aérienne était fermé à l'aéroport. Difficile, dans ces conditions, d'obtenir des informations fiables. Dans le même temps, des passagers souhaitant effectuer le trajet inverse se sont également retrouvés bloqués. Pour cause : leur trajet dépendait de l'atterrissage de l'avion en provenance de Nantes.

 **Stéphane Morin** @secaplus · 1 août 2021 

En réponse à @volotea et @RozeauxK

Réfléchissez avant de vous lancer avec Volotea : Bloqué depuis hier à Malaga et pas d'info officielles sur notre date de retour sur Nantes.

Je n'ai aucune réponse à mes tweets

 **Stéphane Morin**  
@secaplus

Les ennuis continuent : toujours à Malaga, vol prévu à 16:30. Nous sommes toujours en attente d'enregistrement, il est 17h... Seulement 6 passagers ont réussi à passer. La liste des passagers n'a pas été reportée. Il a fallu la recréer un par un.

5:04 PM · 1 août 2021 

 4  2  Partager ce Tweet

L'avion a finalement pu décoller peu après 14 heures dimanche. Soit 32 heures de retard au total. Dans un communiqué de presse, Volotea s'est excusée pour la gêne occasionnée et a rappelé que « des bons de 20 euros ont été distribués à tous les passagers, tous les repas ont été fournis et également un hébergement gratuit a été offert pour la nuit du 31 juillet au 1er août ». La compagnie ajoute que « pour les passagers qui le souhaitent, des options de changement de vol ou de remboursement complet ont aussi été proposées ».

## Dans la rubrique Société

[Allemagne : échauffourées à Berlin lors de manifestations anti-confinement](#)

[Les incendies font rage dans le sud de l'Europe, villageois et touristes évacués](#)

Abonnés [«Ils sont tellement mignons» : à Beauval, les visiteurs tombent tous sous le charme des pandas](#)

[VOIR LES COMMENTAIRES](#)

## Société



Abonnés [«Ils sont tellement mignons» : à Beauval, les visiteurs tombent tous sous le charme des pandas](#)



Abonnés **En Martinique, le vaccin mis à mal par les croyances : «On s'est toujours soignés avec les plantes du pays»**



Abonnés **Journalistes adressés : nournuini certains manifestants anti-nass sanitaire en veulent tant aux**  
<https://www.leparisien.fr/societe/cauchemar-a-laeroport-plus-de-30-heures-de-retard-pour-un-vol-nantes-malaga-01-08-2021-WY6BAOEK4RBON...> 4/5

... pour que les manifestants anti-pass sanitaire se réunissent sans danger.  
**médias ?**



**Allemagne : échauffourées à Berlin lors de manifestations anti-confinement**