

Tests Covid-19 : des couacs informatiques à répétition pour les pharmaciens chargés de délivrer les QR Codes

Vendredi après-midi, la plateforme génératrice des QR codes a subi une panne géante, empêchant les pharmaciens de valider les tests antigéniques de leurs clients. Alors que le problème est supposé être «résolu» ce matin, plusieurs professionnels signalent encore des soucis.

Par [Coline Vazquez](#)

Publié hier à 23:08,

Mis à jour il y a 4 heures

Le portail SI-DEP permet aux pharmaciens d'entrer le résultat du test pour que la personne qui l'a effectué reçoive son QR code si le résultat est négatif. *Pascal GUYOT / AFP*

Le SI-DEP, la plateforme qui permet de récupérer son QR Code nécessaire pour le passe sanitaire, a fait encore des siennes en cette fin de semaine. Si lundi soir dernier, le portail n'était plus accessible aux utilisateurs désireux d'accéder à leur précieux sésame, ce vendredi 13 août, c'était au tour des pharmaciens de ne plus pouvoir se connecter. À partir de 15h30, il leur était tout à fait impossible d'accéder au portail professionnel. Au bout d'un certain temps d'attente, un message d'erreur s'affichait, demandant de «réessayer plus tard».

[À découvrir](#)

→ **Glaces, pains, gâteaux apéritifs... plus de 7000 produits rappelés en raison de substances cancérigènes**

Sur les 12.000 pharmacies qui font des tests, la «*grande majorité*» a été bloquée. Les pharmaciens ont fourni des «*documents papiers*» en attendant le retour des QR code, assure le président de la Fédération des syndicats pharmaceutiques de France, notamment pour les gens qui projetaient de voyager.

Samedi matin sur France Info, Philippe Denry, président de la Fédération des syndicats pharmaceutiques de France, a indiqué que la panne a été «*résolue aux alentours de minuit*», et attesté que tout fonctionnait désormais. Vraiment ? D'après *Le Parisien*, des pharmaciens de plusieurs régions signalent de nouveau l'impossibilité de se connecter ce samedi matin.

Forte demande

Ce bug à l'échelle nationale pose problème puisque sans cette plateforme, les clients ne peuvent recevoir le QR code attestant de leur résultat négatif, les empêchant de présenter le passe sanitaire dans les restaurants, bars, lieux culturels mais aussi pour voyager.

D'autant que la demande était particulièrement forte ce vendredi, à la veille du week-end du 15 août, avec «*50% de demandes de dépistage en plus*». Selon Philippe Denry, ce bug, déjà constaté à plusieurs reprises en fin de journée cette semaine mais qui n'avait jamais duré plus de 45 minutes, est probablement dû «*à une saturation du portail, car c'est le week-end et il n'est peut-être pas configuré pour absorber toutes ces demandes en augmentation depuis le 9 août*».

«*Le retard sera rattrapé*», a-t-il promis, comptant sur la «*bonne volonté*» des pharmaciens pour fournir leur passe sanitaire en priorité aux patients dans l'urgence. Il a demandé à ce que les serveurs qui accueillent les résultats des patients et les QR codes, le portail gouvernemental SI-DEP, «*soient proportionnés par rapport à l'afflux de demandes lié au passe sanitaire depuis début août*». «*Qu'on en finisse avec ces bugs*», a exhorté le pharmacien.

En attendant, la SNCF a indiqué *au Parisien* qu'elle se montrerait particulièrement souple et accepterait exceptionnellement les tests antigéniques.

À voir aussi - «*Impossible à mettre en œuvre*» pour les gérants mais «*nécessaire*» pour les clients, le passe sanitaire dans les cafés divise