

Fournisseurs alternatifs de gaz et d'électricité : des clients assommés par l'explosion des prix

EDF enregistre un flux d'appel plus important que la normale après l'explosion des prix de l'électricité chez les fournisseurs alternatifs, attirant il y a quelques années leurs clients avec des prix très bas. Au Parisien, plusieurs d'entre eux racontent comment leur opérateur a fait monter la note.



De plus en plus de clients repassent chez EDF pour profiter des tarifs régulés. AFP/Jean-Philippe Ksiazek

Par [Aubin Laratte](#) et [Erwan Benezet](#)

Le 3 septembre 2022 à 06h53

Elle a tout tenté pour avoir un interlocuteur chez EDF. «



10

J'ai rempli le formulaire sur Internet, ils doivent me rappeler d'ici deux jours, mais je n'y crois pas beaucoup », souffle Anaïs. Cette mère de famille du Nord-Pas-de-Calais se démène pour souscrire au tarif régulé d'EDF depuis qu'elle a reçu un mail de son fournisseur actuel, Cdiscount Énergie, lui annonçant [une augmentation de plus de 50 % de sa facture d'électricité](#), à compter du 1er octobre. Elle n'est pas seule : comme elle, des milliers de clients de fournisseurs « alternatifs », de gaz et d'électricité, subissent ce type d'augmentation.

S'abonner pour lire la suite

ou

Offre exclusive : -50% la première année

Déjà abonné ? [Se connecter](#)

Dans la rubrique Consommation

[«Shrinkflation» : Olivia Grégoire demande une enquête à la répression des fraudes](#)
[Spécial foires aux vins : nos 50 bouteilles préférées de la rentrée](#)

Abonnés [«C'est du vol» : l'inflation masquée orchestrée par les industriels ulcère les clients](#)

 VOIR LES COMMENTAIRES

Consommation



«Shrinkflation» : Olivia Grégoire demande une enquête à la répression des fraudes



Spécial foires aux vins : nos 50 bouteilles préférées de la rentrée



Abonnés **«C'est du vol» : l'inflation masquée orchestrée par les industriels ulcère les clients**



Abonnés **Face à l'inflation dissimulée par les industriels, il faut «comparer pour choisir de façon**

éclairée»

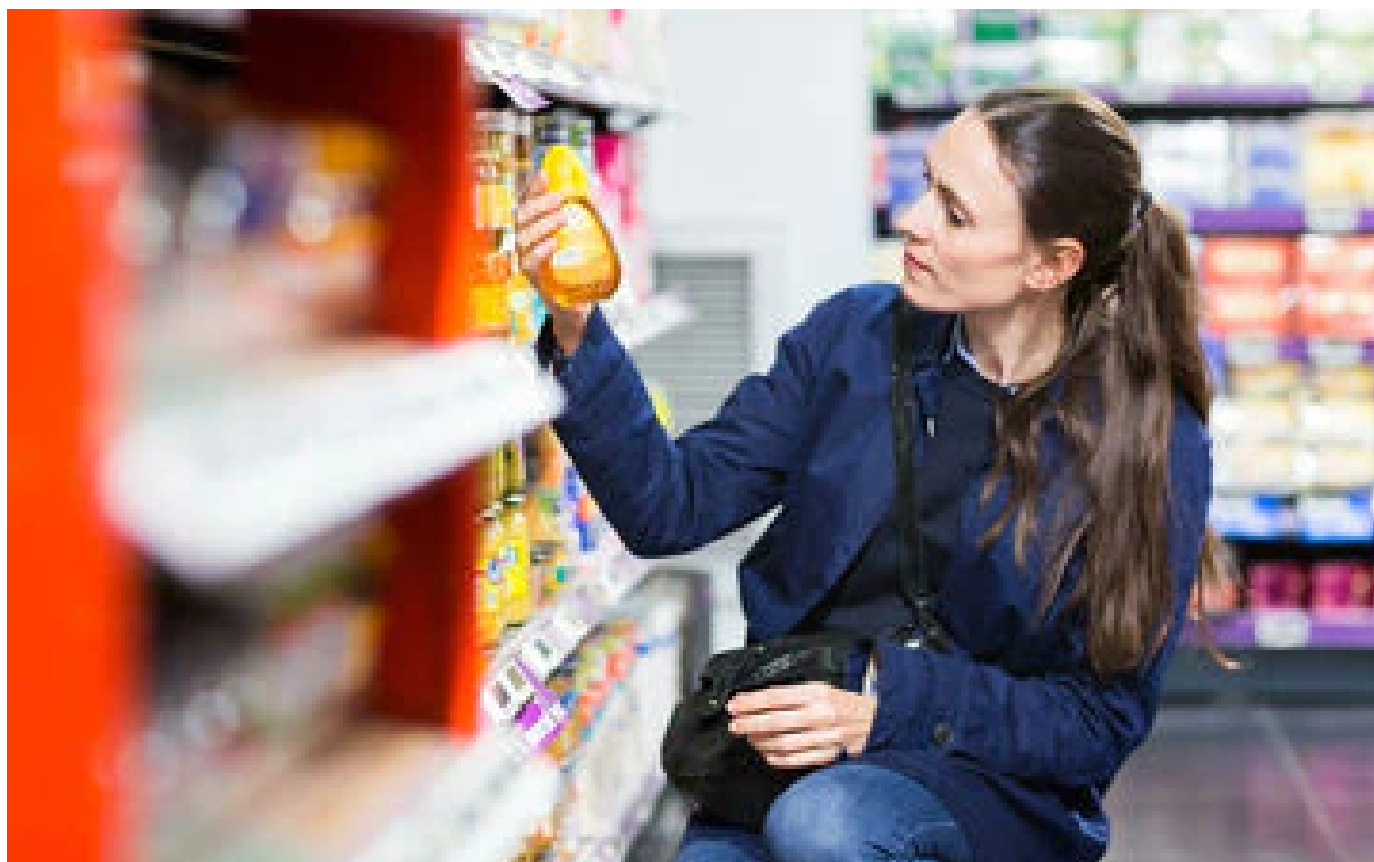


Abonnés **Effet boomerang**



Abonnés **Des produits plus petits et tout aussi chers... dans les rayons, il y a aussi une inflation**

masquée



Les étiquettes des pots de miel un peu plus transparentes



Abonnés **Comment trouver un bon vélo d'occasion à un prix raisonnable**

