

**Economie**

Publié à 09:49

# Les arnaques au bois de chauffage se multiplient en Suisse romande



Une centaine de Suisses se sont fait escroquer sur internet en commandant du bois de chauffage / 19h30 / 2 min. / hier à 19:30

Alors que l'hiver bat son plein, le besoin d'être au chaud se fait ressentir. Mais les personnes à la recherche de pellets et de bois de chauffage devraient se méfier. En Suisse romande, des malfrats surfent sur la crise énergétique. Sur internet, ils proposent du bois à des prix très attractifs, sans jamais donner suite.

Chaque hiver, Vincent Pizzera brûle deux à trois stères de bois dans la cheminée de sa maison située à Boudry (NE). Il s'agit d'un chauffage d'appoint, qu'il utilise en complément d'une chaudière à mazout.

Cette année, le temps d'attente étant particulièrement long pour obtenir le bois chez son fournisseur habituel, il décide d'en commander sur internet.

## Un site qui inspire confiance

Cet enseignant en informatique et marketing se veut toutefois prudent et ne s'est pas précipité sur les tarifs avantageux. Il a pris le soin de choisir un bois vendu au prix habituel. Le site lui inspire confiance, il y a des cabanons en bois à vendre, du bois et d'autres produits de jardins pour lesquels les photos et les prix sont corrects. Néanmoins, il n'en commandera qu'un stère, bien lui en a pris.

"J'ai reçu une confirmation par e-mail deux ou trois jours plus tard, puis une autre me signalant que le bois allait être livré", explique-t-il vendredi dans le 19h30. Mais le bois ne sera jamais livré.

## Sans réponse

Sans nouvelles de ses bûchettes, Vincent Pizzera tente de joindre l'entreprise par mail et par téléphone, sans succès. Il commence à douter.

Son compte en banque, lui, avait été immédiatement débité: 200 francs, qu'il pensait verser à une entreprise locale.

"Rien ne laissait penser que cela pouvait être une arnaque. C'était du hêtre, coupé en 33 centimètres, envoyé sur une palette. Il y avait même une photo de la palette avec le stère de bois dessus", poursuit la victime.

## Une centaine de cas en Suisse romande

Vincent Pizzera n'est pas un cas isolé. En Suisse romande, une centaine d'escroqueries ont été recensées par les polices cantonales l'an dernier.

### Contenu externe

Ce contenu externe ne peut pas être affiché car il est susceptible d'utiliser des cookies. Pour voir ce contenu vous devez autoriser les cookies.

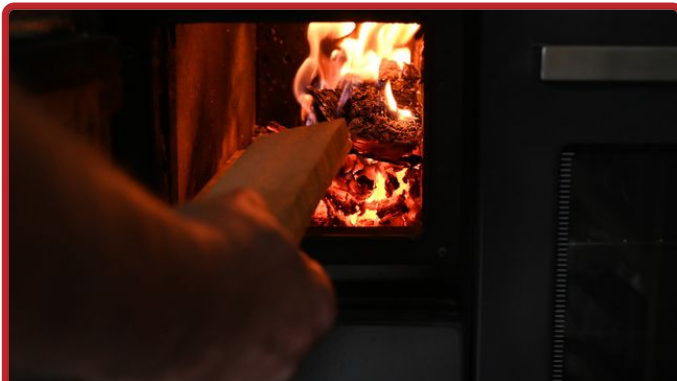
[Autoriser les cookies](#)

Selon le porte-parole de la police cantonale vaudoise Steve Lège, "les escrocs s'adaptent à la demande. On l'a vécu pendant la crise Covid avec les masques, nous le vivons aujourd'hui avec les vignettes autoroutières. Au mois d'août, les discussions sur la crise énergétique et une éventuelle pénurie d'électricité ont fait que les escrocs se sont dits

qu'ils allaient faire semblant de vendre du bois. Et ça fonctionne.”

Les malfrats étant difficiles à attraper, la police multiplie les préventions et recommande aux particuliers de se rendre directement dans les entreprises et de ne payer les fournisseurs qu'une fois le matériel installé.

## À consulter également



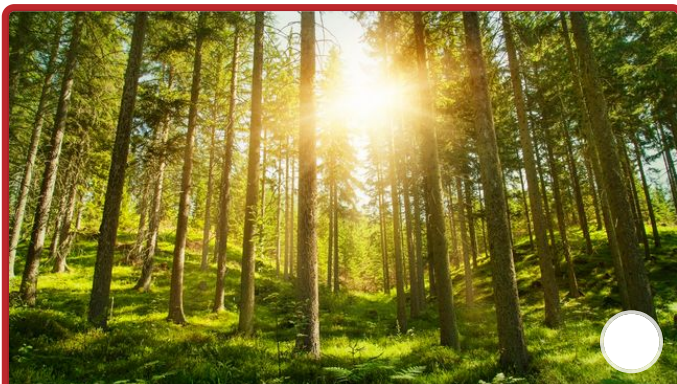
**En regain de popularité, le chauffage au bois mal utilisé peut s'avérer dangereux pour la santé**

**Environnement**  
Jeudi à 16:54



**Avec la crise énergétique, les Allemands reviennent au chauffage au bois**

**19h30**  
Le 10 décembre 2022



**Nos forêts face au climat**

**Monsieur Jardinier**  
Le 13 novembre 2022



**Des escroqueries à la vente de bois et de pellets signalées en Valais**

**Valais**  
Le 13 août 2022

## La RTS

[À propos](#)

[FAQ](#)

[Conditions générales](#)

[Charte de confidentialité](#)

[Contact](#)

[Travailler à la RTS](#)

[Communiqués de presse](#)

[Play Suisse](#)

[Recevoir nos programmes](#)

[Comment écouter nos podcasts](#)

[Ventes aux professionnels](#)

[RTS Avec Vous](#)

[SSR Suisse Romande](#)

[Médiation](#)

[Jurisprudence](#)

[Gérer les paramètres  
relatifs aux cookies](#)

[Visiter les studios](#)

[Assister aux  
émissions](#)

[La Boutique RTS](#)

[SRF](#) | [RSI](#) | [RTR](#) | [SWI](#)

---

RTS Radio Télévision Suisse, succursale de la Société suisse de radiodiffusion et télévision