

Le Point

Nicolas Wurtz, coqueluche geek des conducteurs de train

Source AFP



Publié le 05/06/2023 à 07h57



🕒 Temps de lecture : 3 min

Nicolas Wurtz, ancien conducteur de trains passionné d'informatique, a révolutionné la gestion des emplois du temps de ses collègues avec un site internet permettant aux agents de la SNCF, ainsi qu'au grand public, de suivre la circulation des trains en temps réel.

Graou (pour "Gestion des roulants assistée par ordinateur"), sorte de cousin sur rails du site de suivi des avions flightradar24, est né en 2014: la SNCF rend alors publiques un certain nombre de données numériques ("open data") que l'Alsacien va mettre en forme.

Ce père de deux enfants est alors conducteur de trains depuis 2001 et son emploi du temps, comme celui de ses collègues, est particulièrement aléatoire, avec des horaires différents d'un jour à l'autre et de nombreuses nuits hors de chez lui.

"Au lieu de dérouler à la main mon planning, d'expliquer à ma femme comment j'allais travailler les prochains jours, de tout rentrer dans Google agenda, ce qui était assez pénible, j'ai récupéré les données +open data+ de la SNCF et j'ai vu qu'il y avait quelque chose à faire, que ça pourrait intéresser mes collègues", se rappelle Nicolas Wurtz, 43 ans. "Je l'ai créé en trois mois, sur mon temps libre."

"Tout sous la main"

Résultat: la première version d'un site web qui permet aux conducteurs et contrôleurs de s'organiser facilement, de voir leur planning en un coup d'oeil, de savoir quel train ils vont conduire, où ils vont dormir...

L'accueil de ses collègues est enthousiaste: "Le premier jour, je l'ai présenté au dépôt, aux conducteurs strasbourgeois, j'ai eu 50 abonnés. Le lendemain les collègues lorrains m'ont appelé pour y avoir accès. La semaine suivante les Parisiens aussi..."

Aujourd'hui, la totalité des 25.000 conducteurs et contrôleurs de la SNCF sont abonnés au service qui leur simplifie la vie: "Ils ont tout sous la main: la bonne info, au bon endroit, au bon moment, sur un seul site", souligne Nicolas Wurtz, selon qui les contrôleurs devaient auparavant gérer quotidiennement des dizaines d'applications différentes sur leur téléphone pour s'organiser.

"Graou est complémentaire et essentiel au travail d'un conducteur de train", souligne Katia Grain, elle-même conductrice depuis cinq ans. "C'est une application très facile d'accès sur notre téléphone. Nous avons accès aux journées de conduite que nous allons effectuer, nous voyons le nom des conducteurs à qui nous pouvons céder une rame, ou que nous pouvons relever, nous avons accès aux tableaux des départs et arrivées... C'est à jour et fiable, ça nous permet d'anticiper. C'est pratique notamment en cas de perturbation: on sait qui doit effectuer quels trains et on peut se prévenir entre nous. Graou facilite vraiment la communication avec les collègues."

Toutefois, au niveau de la direction nationale de la traction, qui gère les conducteurs, Nicolas Wurtz fait face à beaucoup de défiance: certains n'acceptent pas qu'un simple conducteur de trains ait accès à toutes ces données, et craignent des utilisations inappropriées.

Pas un centime

Cela n'empêche pas l'informaticien autodidacte, qui fourmille d'idées, de poursuivre le développement de son bébé: en 2019, il met au point une carte de France sur laquelle il place les infrastructures, les lignes ferroviaires, passages à niveau, signaux, tunnels, quais... Là encore, l'accueil est positif, notamment du côté des services de secours qui y découvrent des plans d'accès utiles en cas d'accident, ou pour les agents SNCF chargés de l'entretien des voies.

Le dernier étage de la fusée arrive en 2021, quand Nicolas Wurtz positionne sur sa carte les trains en circulation: chaque minute les données s'actualisent pour les centaines de rames qui roulent dans l'Hexagone, TER, TGV et même RER ou Transiliens.

Si la partie consacrée aux horaires et roulements reste réservée aux agents SNCF, la carte est publique et malgré quelques imperfections qu'il espère gommer prochainement ("Il manque encore quelques trains", concède-t-il), on trouve là une mine d'or fascinante pour les ferrovipathes, ainsi que pour l'usager lambda qui peut vérifier si son train circule normalement (carte consultable à l'adresse: carto.graou.info).

"C'est impressionnant de voir tous les trains en temps réel et de comprendre l'immensité du trafic", relève Katia Grain.

Etrangement, Graou reste géré uniquement par Nicolas Wurtz, et la SNCF ne lui a pas versé un centime. L'ancien conducteur de trains, qui travaille depuis 2017 à la direction numérique de SNCF Réseau sur d'autres projets, a pourtant dépensé plus de 15.000 euros de sa poche pour acheter serveurs et équipements.

La piste d'un rachat de Graou "n'est pas exclue par SNCF Voyageurs", se contente d'indiquer le groupe, sans autres commentaires.

05/06/2023 07:55:58 - Strasbourg (AFP) - © 2023 AFP

SOCIÉTÉ